

Aviso de Privacidad ITF- Jugadores participantes en las competiciones ITF.

Nota: Este aviso de Privacidad no aplica a Copa Davis, Billie Jean King Cup, ni competiciones Olímpicas y/o Paralímpicas.

Por favor, lea esta información cuidadosamente.

los cambios recientes están subrayados

1. Sobre Nosotros

ITF Licensing (UK) Limited actuando como la Federación Internacional de Tenis (ITF), es un controlador de todos los datos personales que compila y mantiene sobre usted. La ITF aparece como “nosotros”, y “nuestro” en este aviso de privacidad. Somos una compañía registrada en Inglaterra y Gales bajo el número 02584446. Estamos registrados en la Oficina de Registro del *Information Commissioner* bajo el número Z5603782.

Estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad, de conformidad con las leyes de protección de datos vigente, que nos impone ciertas obligaciones como controladores de datos. Este aviso proporciona la información necesaria con respecto a sus derechos y a nuestras obligaciones y explica cómo, porqué y cuando procesamos sus datos personales.

Intentaremos informarle de cualquier cambio sustancial en nuestro procesamiento de sus datos personales También podremos proporcionarle otros avisos de privacidad específicos si procesamos diferentes tipos de datos para usted.

En caso de requerir mayor información, o si desea contactarnos sobre nuestra manera de compilar y almacenar sus datos, nuestros detalles de contacto son:

Dirección	Bank Lane, Roehampton, London UK, SW15 5XZ
Número de Teléfono	+44 20 8878 6464
Correo del Oficial de Protección de Datos	dataprotectionofficer@itftennis.com

Para cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679) hemos designado un representante europeo. Si desea contactar con ellos, sus datos son los siguientes:

[Bird & Bird GDPR Representative Services SRL](#)

[Avenue Louise 235](#)

[1050 Bruxelles](#)

[Belgium](#)

EUrepresentative.ITF@twobirds.com

[Contacto: Vincent Rezzouk-Hammachi](#)

2. A quién aplica este aviso de privacidad

Este aviso de privacidad explica cómo usaremos los datos personales de quien:

- Solicite, o tenga una cuenta IPIN registrada con nosotros;
- Utilice IPIN, por ejemplo, actualizar las preferencias y acceso en línea a beneficios a través de IPIN;
- Ingrese y/ o participe en cualquier torneo o circuito de la ITF que sea administrado, controlado, poseído o autorizado por la ITF (excluyendo Copa Davis, Fed Cup, Juegos Olímpicos y Paralímpicos).

Cada una de tales personas aparece como “usted y “sus” en este aviso de privacidad.

3. Cómo obtenemos sus datos personales

Compilamos y procesamos sus datos personales cuando usted:

- Se inscribe para obtener un IPIN y/ o utilizar nuestros servicios en línea incluso para administrar su cuenta IPIN;
- Ingresa, y luego participa en torneos y eventos autorizados, gestionados, poseídos o controlados por la ITF;
- Envía información para permitir que la ITF evalúe su idoneidad para participar en un evento de tenis de la ITF (clasificación para silla de ruedas, o nacional);
- Se registra y luego accede a cursos en línea y programas de capacitación como Formación de la ITF;
- Se registra y utiliza el Sistema de Gestión de Deportistas de la ITF.
- Se comunica con nosotros en relación a su membresía IPIN, participación en torneos y eventos, por ejemplo, para hacer consultas y presentar apelaciones al Código de Conducta;
- Se suscribe a nuestras comunicaciones y al material de marketing;

También podemos obtener datos sobre usted:

- Que estén públicamente disponibles, como información de los medios, página de internet y sus cuentas de redes sociales:
- Desde el perfil de su Número Mundial de Tenis de la ITF (si tiene uno);
- De otras organizaciones, incluyendo nuestras Asociaciones Nacionales y Asociaciones Regionales, la ATP, la WTA y el Grand Slam Board, donde esas otras asociaciones comparten legalmente la información suya con nosotros;
- De oficiales, otros participantes de las competiciones, miembros del público, u otras organizaciones regulatorias, que nos escriben en relación a usted, o a quienes contactamos por investigaciones u otras consultas;
- Del personal médico del torneo, si usted ha sido tratado en el lugar y necesitó un retiro médico, y de los fisioterapeutas de la ITF;
- De la Unidad Internacional de Integridad del Tenis, anteriormente la Unidad de Integridad para el Tenis, cualquier proveedor de servicios designado u otros entes regulatorios como parte de nuestro rol y nuestras responsabilidades como regulador de las competiciones de la ITF, y solamente cuando tal información se relaciona con investigaciones regulatorias o penales sobre apuestas ilegales y otras conductas corruptas, temas de salvaguarda, u otros temas prohibidos según la legislación vigente aplicable a una competición en la cual usted participa.
- De otras organizaciones Antidopaje, (como la Agencia Mundial Antidopaje, Agencias Antidopaje Nacionales y Organizadores de Grandes Torneos), cualquier proveedor de servicios designados por la ITF u otros entes regulatorios como parte de nuestro rol y nuestras responsabilidades bajo el Programa Antidopaje Para Tenis y el Código Mundial Antidopaje;
- De proveedores de tecnología, como HawkEye en relación a su participación en nuestras competiciones;
- Cuando le solicitamos que complete encuestas optativas que utilizamos con fines de investigación y para proporcionarle una experiencia más pertinente como jugador y usuario;
- y

- Cuando usted interactúa digitalmente con la ITF por medio de nuestras páginas de internet y otros canales digitales, por ejemplo, [ITF UNO](#) y los recursos a los que usted accede, que podrán incluir el uso de cookies (sujetos a nuestra política de Cookies).

4. Los tipos de datos personales que procesamos

Podremos procesar una amplia variedad de datos personales sobre usted, incluyendo datos personales sobre:

Usted como individuo	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo y título • Dirección de correo electrónico, dirección de su hogar y números de teléfono • Género • Fecha de nacimiento • Nacionalidad y País de residencia • Tu imagen • Idioma que habla • Datos del pasaporte y /o documentos de residencia para verificar su nacionalidad o edad • Para los niños menores de 18 años, información sobre sus padres o tutores
Sus datos financieros (si correspondiere)	<p>Aunque no sean propiedad de la ITF, a través de nuestro proveedor financiero de pagos en línea,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los datos de su cuenta bancaria <u>o tarjeta de crédito</u> cuando los proporcione para • <u>el procesamiento de pagos.</u>
Otra información que le identifique	<ul style="list-style-type: none"> • Contraseña, • Datos a recordar • Preguntas y respuestas secretas
Su información de juego	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades y resultados en nuestras competiciones, y otras competiciones internacionales de tenis como el Circuito ATP, el Circuito WTA y los Grand Slams. • Clasificación (ATP, WTA, ITF, WTN y nacional) • si aplicable, su Número Mundial de Tenis de la ITF y resultados de partidos relacionados • Detalles de la biografía tenística, como cuándo comenzó a jugar, la superficie preferida, la mano hábil, el juego de dobles y su jugador favorito • Otra información que nos proporcione para su perfil tenístico.
Los datos de su Análisis de Rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos del análisis de rendimiento en partidos jugados por usted y registrados por nuestros proveedores de datos por razones deportivas
Su cumplimiento con nuestras reglamentaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Información relacionada con violaciones del Código de Conducta potenciales o reales • Información relacionada con su cumplimiento con el Programa Antidopaje Para Tenis, otros avisos de privacidad específicos incluidos en los formularios de control de dopaje, el sistema ADAMS y el portal TUE • Información relacionada con su cumplimiento con el Programa Anti-Corrupción para Tenis

	<ul style="list-style-type: none"> • Información que usted proporcione en respuesta a consultas o investigaciones bajo reglamentaciones pertinentes
Sus preferencias	<ul style="list-style-type: none"> • Si desea recibir publicidad de parte nuestra y qué tipo de material publicitario le gustaría recibir
Su tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Identificadores de dispositivos incluyendo la dirección IP
Su perfil y cómo utiliza usted nuestros productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles de nuestros servicios con usted, incluyendo cómo usted accede y utiliza tales servicios, por ejemplo, por medio de una aplicación en un teléfono inteligente, buscador de internet, etc. • Cookies
Su correspondencia	<ul style="list-style-type: none"> • Información contenida en cualquier correspondencia o comunicación recibida o enviada por usted
Su información médica	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles (si los hubiere) sobre su salud e historia clínica, sus antecedentes raciales y étnicos proporcionados por usted o que hayamos recibido del fisioterapeuta de la ITF por medio del Sistema de Gestión de Atletas
Su registro penal	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles (si los hubiere) sobre algún delito penal potencial o real que hubiere cometido.

5. Cómo utilizamos sus datos personales y la base legal para utilizar esos datos personales

Cumplimiento de nuestro contrato con usted	
Cumplimiento con el contrato de servicio que celebre con nosotros (por ejemplo, cuando se registre para IPIN o participe en competiciones sujetas a regulaciones)	Podemos utilizar sus datos personales para: <ul style="list-style-type: none"> • Verificar su identidad, • Configurar su cuenta y autenticar su inscripción cuando se registre con nosotros • Recibir y gestionar sus pagos hechos para IPIN, <u>y inscripciones</u> a torneos y multas • Tomar medidas de acuerdo con o vinculadas con el cumplimiento con nuestras obligaciones contractuales para <u>los servicios de IPIN</u> y administrar su inscripción y participación en los eventos del circuito (o su retiro). • Si usted proporciona una tarjeta de débito o crédito, utilizamos terceros para verificar la validez del código de clasificación, número de cuenta y datos de la tarjeta que usted presentó con el fin de prevenir el fraude • Comunicarse con nosotros
Habilitar nuestros negocios y perseguir nuestros intereses legítimos o los de un tercero	
Gestionar competiciones y torneos, y ayudar a facilitar torneos regionales y nacionales.	Utilizaremos sus datos personales para: <ul style="list-style-type: none"> • Organizar, facilitar <u>y promover</u> nuestras competiciones, torneos y eventos • <u>procesar sus solicitudes de acreditación para los torneos de la ITF</u> • Facilitar su <u>participación</u> en las competiciones <u>nacional o regional</u> • Proporcionar información precisa a su Asociación Nacional y otros entes gobernantes del tenis, incluyendo cada uno de los Grand Slams incluyendo su ranking ITF, su correo electrónico, su nacionalidad, su fecha de nacimiento
Desarrollar el juego	Podemos utilizar sus datos personales para desarrollar el tenis como deporte mundial y alentar la participación;

<p>Regular y proteger la integridad del juego</p>	<p>Podemos utilizar sus datos personales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar su adhesión a las normas, reglamentos y códigos de conducta que se aplican en las competiciones en las que participe • Investigar y resolver cualquier tema disciplinario, o violación potencial de nuestras Reglas y Reglamentaciones y Códigos de Conducta en los que usted estuviese involucrado • Mantener los más altos estándares de integridad con respecto al juego de tenis y la ITF
<p>Monitorear e investigar</p>	<p>Podemos utilizar sus datos personales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorear la manera en que se juega y la evolución del tenis a fin de mejorar la experiencia de juego • Llevar a cabo investigaciones para mejorar el atractivo general y el alcance mundial del tenis • Llevar a cabo investigaciones para mejorar el rendimiento de los jugadores y disminuir la incidencia de las lesiones • Llevar a cabo investigación para mejorar las instalaciones de tenis, los recursos y el equipamiento, por ejemplo las canchas, las raquetas y los métodos de arbitraje • Compilar estadísticas sobre las inscripciones, membresías, acreditación y las personas interesadas en el tenis
<p>Uso comercial de la información del partido y del jugador.</p>	<p>Podemos usar sus datos personales para vender u otorgar licencias a terceros, o de otro modo permitir el uso de terceros de información relacionada con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nuestras competiciones, torneos y eventos (incluidas fotografías, imágenes, estadísticas y resultados de partidos, y biografías de jugadores) con fines comerciales (como crear contenido editorial o mercados de apuestas) • SU membresía IPIN, con el propósito de proveerle beneficios de asociados (por ejemplo, descuentos en productos en (TennisPoint))
<p>Entrega del Número Mundial de Tenis de la ITF</p>	<p>Es posible que utilicemos sus datos personales para alimentar y mantener la integridad del algoritmo que genera el proyecto Número Mundial de Tenis de la ITF.</p>
<p>Otros intereses comerciales</p>	<p>Podemos utilizar sus datos personales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>publicar y mantener su perfil de jugador de la ITF que registra su información biográfica básica (nombre, edad y nacionalidad) y su historial de tenis</u> • Actualizar, consolidar y mejorar nuestro negocio, el sitio web y los servicios que le ofrecemos así como la precisión de nuestros registros, • Monitorear el uso de su cuenta/ membresía con nosotros, vincular sus diferentes cuentas con nosotros, <u>y adaptar las comunicaciones a sus preferencias de tenis y</u> • Recibir su retroalimentación y responder y rectificar las quejas recibidas por usted <u>o sobre usted</u> • Desarrollar y mejorar nuestra federación y facilitar la inversión y el crecimiento de nuestro negocio

Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, códigos de práctica y administrar nuestra federación	<ul style="list-style-type: none"> Podemos utilizar sus datos personales paramonitorear, prevenir, investigar y /o informar <u>incumplimiento de las normas y reglamentos de la ITF u otros reglamentos y códigos de conducta.</u>
Investigar y responder a quejas, disputas, y donde fuere necesario presentar o defender reclamos legales	Podemos utilizar sus datos personales para: <ul style="list-style-type: none"> Identificar y registrar hechos y evidencias Identificar y responder a quejas, disputas, investigaciones regulatorias y/ o traer o defender reclamos legales
Obligaciones legales	
Cumplimiento con las leyes aplicables	Podemos utilizar sus datos personales para: <ul style="list-style-type: none"> Cumplir con las leyes vigentes y la protección de los intereses legítimos del negocio y los derechos legales, incluyendo, pero sin limitación, el uso en relación con reclamos legales, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, tales como salvaguardias, fines regulatorios e investigativos (incluida la divulgación de dicha información en relación con procesos legales o litigios).
Consentimiento	
	<p>Podemos solicitar su consentimiento para usar sus datos personales. Cuando solicitemos su consentimiento explicaremos las razones para ello. Usted tiene derecho a rechazar el consentimiento. Sin embargo, su negativa a dar consentimiento puede significar que no hemos podido proporcionarle el servicio solicitado, aceptar su solicitud de IPIN, gestionar su perfil en el Sistema de Gestión de Atletas o gestionar su participación en los torneos y competiciones de la ITF.</p> <p>Cuando tengamos su consentimiento para procesar sus datos personales (incluyendo datos de categorías especiales), tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.</p> <p>Por favor, contáctenos si desea hacerlo.</p> <p>Si retira su consentimiento, no continuaremos procesando esta información con los fines para los cuales se obtuvo el consentimiento, pero ello no incidirá en la validez de ningún procesamiento realizado antes de que retirara dicho consentimiento.</p>
Razones sustanciales de interés público	
Cuando el procesamiento sea necesario por razones sustanciales de interés público	<p>Podemos procesar la información sobre su historia clínica, étnica y racial e información sobre condenas penales que pueda haber tenido (“Datos de Categoría Especial”).</p> <p>Todos los Datos de Categorías Especiales solamente se procesarán cuando sea necesario y solamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Con su consentimiento explícito previo (que compilaremos separadamente); o Cuando se nos permita legalmente, o nos sea requerido procesar esta información sin solicitar vuestro consentimiento; porque Es necesario por razones sustanciales de interés público, incluyendo:

	<ul style="list-style-type: none">○ Procesamiento para los fines de nuestro Programa Antidopaje Para Tenis designado para eliminar, identificar y prevenir el dopaje, y proporcionar información sobre dopaje o sospechas de éste cuando fuere necesario;○ Procesamiento según los fines del Programa Anti-Corrupción en el Tenis y otras reglas, medidas o prácticas de integridad destinadas a proteger la integridad del tenis de la deshonestidad, la práctica incorrecta u otras conductas seriamente impropias; y○ Procesamiento para proteger la integridad de nuestro deporte, por ejemplo, contra las prácticas fraudulentas o corruptas, garantizando un nivel de juego entre los participantes (ej., clasificación para tenistas en silla de ruedas);○ Protección de niños y adultos contra daño físico, mental o emocional o negligencia.
--	--

Cuando procesamos sus datos personales sobre la base de intereses legítimos, puede solicitar una copia de la prueba de equilibrio para ese procesamiento de datos utilizando los datos de contacto establecidos al comienzo de este aviso.

6. Cómo utilizamos sus datos personales para tomar decisiones automatizadas

Algunas veces, tomaremos decisiones automatizadas sobre la base de sus datos personales. Esto ayuda a garantizar que la gestión de nuestras competiciones sea rápida, justa y eficiente. Los tipos de decisiones automatizadas que tomamos son:

- Calcular su clasificación y decidir la inscripción a los torneos;
- Evitar que usted ingrese a un torneo si tiene multas impagas (según las reglamentaciones), no ha completado el Programa de Protección de la Integridad del Tenis, o por otras razones, está inhabilitado para inscribirse.

Estas acciones se realizan de conformidad con el contrato que tenemos con usted, en relación con su registro IPIN y el cumplimiento de las reglamentaciones de circuito aplicables.

Nos puede pedir que revisemos cualquier decisión automatizada tomada considerando toda información adicional que desee proporcionarnos.

7. Marketing

Cuando nos proporcione sus datos personales, podremos preguntarle si estaría de acuerdo con que nosotros le contactemos telefónicamente, por correo, por correo electrónico o SMS, sobre los productos y servicios que ofrecemos y que pensamos puedan ser de su interés.

Si no está de acuerdo, no utilizaremos sus datos personales con este fin.

Utilizaremos sus datos personales para poder proporcionarle la información que le resulte más pertinente.

Si, en algún momento, cambiare sus preferencias y quisiera recibir tales comunicaciones, o bien, desee que dejáramos de enviárselas, nos puede hacer saber por medio de alguno de los siguientes métodos:

1. Ingresando a su cuenta IPIN y tildando o des-tildando las opciones de preferencia para la comunicación bajo el título “Detalles Personales”, en la sección “Mi Perfil”.
2. Enviando un correo electrónico a dataprotectionofficer@itftennis.com, con gusto nos contactaremos para ayudarle a cambiar sus preferencias. (Como éste no es un canal seguro, por favor, no incluya datos personales en ningún correo electrónico enviado a esta dirección).
3. Haciendo clic en el enlace “Actualización de sus datos” o “Desuscribir” en cualquier correo electrónico de marketing que le hayamos enviado.

8. Con quienes compartimos sus datos personales

Sus datos personales pueden ser compartidos con ITF Limited, registrada en Bahamas. El almacenamiento de sus datos personales se realiza en el almacenamiento seguro de datos de la ITF en Roehampton y Slough (Reino Unido), y también en nuestras plataformas de Proveedores de Servicios Alojados (Office 365 de Microsoft y en las plataformas de alojamiento en la nube de Azure). Todos los datos son almacenados en el Reino Unido o en la Unión Europea.

Compartimos sus datos personales con:

- Usted y sus representantes o agentes y otras personas con las que nos pida que compartamos sus datos;
- Las organizaciones comprometidas con el proceso de efectuar o recibir pagos en nuestro nombre (incluyendo WorldPay);
- Las Asociaciones Nacionales y las Asociaciones Regionales;
- Los otros entes gobernantes del tenis – ATP, WTA, el Grand Slam Board, Tennis Australia, la Federación Francesa de Tenis, Wimbledon, y la USTA;
- Otras organizaciones antidopaje, como la Asociación Mundial Antidopaje, su organización nacional antidopaje y su proveedor de servicios antidopaje designado;
- El Comité Olímpico Internacional y el Comité Paralímpico Internacional;
- Los Organizadores y oficiales del torneo;
- Los organismos disciplinarios deportivos que tienen la responsabilidad, en virtud de las regulaciones, de conocer casos y apelaciones, incluido la Unidad Internacional de Integridad del Tenis, y Tribunal Independiente (administrado por Sport Resolutions, Reino Unido) y el Tribunal de Arbitraje Deportivo;
- Nuestros socios de datos deportivos (e.g. Sportradar) para uso comercial (como crear contenido editorial o mercados de apuestas);
- nuestros colaboradores comerciales (incluyendo TennisPoint i OFX) para uso comercial (como ofrecerle descuentos en productos de tenis) si usted consiente recibir información de los colaboradores de ITF.
- Compartimos sus datos con nuestros proveedores de servicios de plataforma para ofrecer iniciativas de la ITF, p. ej el Número Mundial de Tenis de la ITF (por Clubspark) e ITFUNO (por Crionet);
- Otros jugadores quienes solicitan acceso a sus datos de tecnología de análisis de jugadores (datos TAP) pero solamente si sus datos personales y/o TAP están unidos con esos datos. Por favor, notar que no mantenemos estos datos sino que accionamos nuestro socio de datos deportivos (Hawkeye) para que proporcione los datos TAP requeridos directamente al jugador.

- Otros consejeros, auditores, agentes, y proveedores que actúen o puedan actuar en nuestro nombre.

Algunos de estos terceros actuarán como procesador en nombre de la ITF, y sólo de acuerdo con nuestras instrucciones. Otros serán un controlador de datos para los datos personales, y los procesarán de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y pertinentes a esa organización.

Los datos personales pueden ser compartidos con las autoridades gubernamentales y/o oficiales de cumplimiento de la ley, si ésta lo exigiera, o si fuesen requeridos para la protección legal de nuestros intereses legítimos para cumplir con las leyes vigentes.

9. Durante cuánto tiempo mantendremos sus datos

Mantendremos la información sobre usted solamente durante el tiempo que la necesitemos para los fines para los cuales fue compilada, es decir:

- Retendremos y procesaremos la información sobre usted mientras continúe teniendo una membresía IPIN activa o juegue en nuestros circuitos, participe en nuestras competiciones, inicie sesión en nuestros sitios web, plataformas o portales en línea o utilice nuestros servicios (incluido participar con correos electrónicos, ingresar a torneos, inscribirse para eventos ITF, realizar compras o descargar contenido). Mantendremos sus datos personales por un tiempo razonable a partir de la fecha en que deje de tener una cuenta, credenciales de inicio de sesión o membresía con nosotros.
- Cuando haya otorgado su consentimiento para que usemos sus datos con fines de marketing directo, los procesaremos mientras continúe interactuando con nuestros correos electrónicos y durante un período de 6 meses a partir de la fecha en que deje de hacerlo. Si nos solicita que dejemos de procesar sus datos con este fin, registraremos que no desea recibir marketing directo o que procesemos sus datos indefinidamente, para que podamos respetar su solicitud en el futuro.

Podremos retener los datos por mayor tiempo si fuere necesario para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias y legales. Por ejemplo, los datos personales vinculados con casos disciplinarios bajo reglamentaciones vigentes, solicitudes de acceso, disputas, o la salvaguardia de investigaciones se mantendrán por el tiempo necesario según esos propósitos, en la medida que corresponda.

También retendremos los resultados de su participación en nuestras competiciones de manera indefinida, como registros históricos del deporte. Podemos publicar esta información públicamente en línea, utilizarla para investigación sobre el juego, o compartirla con los terceros ya mencionados. Todos los datos de categoría especial que retengamos con fines de investigación serán mantenidos anónimos, de manera que usted no sea identificado; de lo contrario, solicitaremos su consentimiento para retener y utilizar sus datos personales para los propósitos de la investigación.

10. Sus derechos legales

Tiene derechos sobre sus datos personales procesados por nosotros. Por ejemplo:

- Acceso, corrección, datos personales incompletos, inexactos o desactualizados.
- Transmisión de datos personales a usted u a otra persona u organización
- Borrado de datos personales

- Restricción de nuestro procesamiento de sus datos personales
- Objeción al procesamiento de datos personales

Si recibimos una solicitud suya de ejercer cualquiera de los derechos arriba mencionados, podemos solicitarle que verifique nuestra identidad antes de actuar sobre este requerimiento, para asegurar que sus datos estén protegidos y sean mantenidos en seguridad.

La medida de estos derechos es limitada por ley, y podemos no actuar sobre parte, o todo(s) su(s) requerimiento(s) donde no apliquen los derecho(s). Si no actuamos ante sus requerimientos, explicaremos las razones para ello.

Por favor, contáctenos por medio de nuestro Oficial de Protección de Datos o representante de la UE si necesita mayor información o si desea solicitar que se ejerza cualquiera de sus derechos de acuerdo con las leyes de Protección de Datos.

En la mayoría de los casos, le responderemos dentro del mes.

11. Envío de sus datos personales fuera del Reino Unido y el AEE

Podemos (a) transferir y (b) sus datos pueden ser procesados fuera del Reino Unido y el Área Económica Europea (EEA, por sus siglas en inglés). Esto incluye:

- Las Asociaciones Nacionales o Asociaciones Regionales o torneos fuera del EEA si usted ha ingresado a un torneo que se lleve a cabo en ese país o región, o asociado con ellos;
- La ATP, WTA, USTA y Tennis Australia;
- La Unidad Internacional de Integridad del Tenis; y
- La Agencia Mundial Antidopaje

Cuando hagamos la transferencia de sus datos fuera del EEA, crearemos y mantendremos la seguridad adecuada, de manera que dichos datos personales estén sujetos a los mismos estándares y protección que cuando procesamos su información personal dentro del EEA.

Puede contactarnos si desea más información al respecto.

12. Cómo realizar una queja

Por favor, contáctenos utilizando los detalles que figuran en la sección “Sobre Nosotros”, si no está satisfecho con el resultado de alguno de sus requerimientos de ejercitar sus derechos, o con la forma cómo manejamos sus datos personales.

También tiene derecho a quejarse ante el Information Commissioner’s Office a través de www.ico.org.uk.

13. Nuestro aviso de privacidad disponible en otros formatos

Proporcionamos nuestro Aviso de Privacidad traducido al francés y al inglés. Podemos proporcionar nuestro Aviso de Privacidad en letra grande, en Braille o audio si lo solicita. -